

-NORMATIVA SOCIS/ABONATS

ÍNDEX

- I. SOCIS
- II. QUOTES I SERVEIS
- III. NORMATIVA DE PISTES
- IV. SERVEIS
- V. INFRACCIONS I RECLAMACIONS
- VI. SALUT I SEGURETAT
- VII. ALTRES NORMES

I. SOCIS

TIPUS DE SOCIS:

Fas Sport Pàdel és un club esportiu, on tots els membres de la família, sigui quina sigui la seva edat, poden trobar activitats que els satisfacin i els permeti gaudir de la seva afició a l'esport i a una vida saludable.

Tipus de soci:

1. Soci Vip
2. Soci LC
3. Soci Junior Matins
4. Soci Junior Tardes
5. Soci Familiar

És necessari que, en cas de donar-se algun canvi en les circumstàncies personals, ho comuniqui al Club/Instal·lació per tal de poder mantenir les seves dades actualitzades.

CANVI DE CATEGORIA DE SOCI/ABONAT

En el moment de la seva inscripció s'inclou al soci en la categoria que millor s'ajusti a la seva situació personal i familiar. Amb el transcurs del temps aquesta situació pot variar, ja sigui per:

- Incorporar o donar de baixa a un membre de la família.
- Arribar a l'edat que suposi canvi de categoria de soci.

En el primer cas, li preguem es posi en contacte amb el Personal del Club per tal d'actualitzar aquestes dades i modificar la seva categoria de soci si fos necessari. En el segon cas, l'actualització es realitza automàticament.

Si canvia de categoria pot variar la seva tarifa de soci. Aquesta es revisa i s'aplica la corresponent a la nova situació, reemborsant l'import de la diferència, si es dona una reducció a la nova quota. Qualsevol variació de l'import de la quota s'aplicarà el mes següent de la modificació de la categoria de soci.

SUSPENSIÓ DE LA CONDICIÓN DE SOCI/ABONAT

Si per motius de salut, o altres motius personals, preveu que no podrà venir al club amb assiduitat, pot acollir-se a la suspensió temporal de la seva condició de soci.

Aquesta suspensió, que té una durada mínima de 3 mesos i màxima de 6, serà efectiva des del primer dia del mes següent en cas de malaltia, fractura d'ossos o similar.

Pot acollir-se també a la suspensió sempre que ho notifiqui al Club amb un mes de antelació, indicant quan vol que es faci efectiva, quina serà la seva data de reincorporació i signant el formulari corresponent.

La suspensió temporal no implica la baixa definitiva com a Soci/Abonat.

Si durant el període de suspensió decideix donar-se de baixa, ha de seguir el procediment previst per aquests casos.

La baixa temporal se reactiva automàticament als sis mesos.

BAIXA VOLUNTÀRIA COM A SOCI.

En el moment que ho desitgi, pot donar-se de baixa definitiva com a membre del Club. Per fer això, és necessari que ho notifiqui personalment al Club, dins l'horari comercial, comunicant el motiu de la baixa i signant el formulari corresponent.

Des del moment de l'avís per escrit, romandrà com a soci la resta del mes vigent.

En los 10 dies laborables següents a la sol·licitud, el Club li confirmarà la seva baixa voluntària com a soci.

Recordi que, una vegada acceptada la baixa definitiva, ja no pot accedir ni al Club ni a les seves instal·lacions en qualitat de soci.

SOCIS MENORS D'EDAT

L'accés a les instal·lacions és gratuït pels fills menors de 14 anys dels Socis.

Mentre no superin els 14 anys d'edat, han d'estar supervisats per un adult, excepte que estiguin inscrits en una activitat ja supervisada. En aquest cas este caso han de ser registrats a Recepció indicant qui és la persona responsable i que el recull en finalitzar l'activitat. Un cop hagin estat recollits, deixaran d'estar sota la responsabilitat dels professors.

DRETS D'INSCRIPCIÓ

Les persones que desitgin ser socis del Club han d'acceptar els Drets i les Obligacions de Inscripció en el moment de donar-se d'alta.

QUOTES SOCIALS

Per gaudir de l'accés al Club és imprescindible que el Soci aboni puntualment la seva quota social. Aquesta quota es gira el primer dia de cada mes al compte bancari que el Soci/Abonat indiqui. En cas de devolució del rebut, el Club el posarà un altre cop al cobrament, només un cop, carregant al Soci les despeses que se'n derivin d'aquesta operació.

No abonar la quota social suposa la impossibilitat d'accedir al Club y a les seves instal·lacions en qualitat de soci. Això es fa efectiu des del mateix mes en què es produeix l'impagament. Si es tornés a produir l'impagament després del segon cop, suposaria la baixa automàtica com a Soci. El Club notificarà amb un mes de preavís l'actualització anual de l'import de la quota per a totes les categories de soci.

II. QUOTES I SERVEIS

PAGAMENTS

Els productes i serveis oferts per Fas Sport Padel seran abonats mitjançant domiciliació bancària, targeta de crèdit o pagament en efectiu.

En la compra de productes i serveis d'import elevat com les classes o escoles i les compres "express" com les pilotes, grips, etc. S'autoritzaran mitjançant el seu Compte de Soci i es cobraran per domiciliació bancària a final de mes. El Soci es fa responsable de tots els pagaments fets en el seu nom propi de Soci.

La fallida en el cobrament d'aquests productes i serveis per domiciliació bancària poden donar com a resultat la cancel·lació de la seva categoria de soci del Club i/o ser contactat per una empresa de cobrament de morositat.

PREUS DELS SERVEIS

Ser Soci implica tenir descomptes especials en els diferents serveis del Club.

Les tarifes es poden consultar a la pàgina web del Club, on es notificarà als Socis, amb un mes d'antelació, de l'actualització anual dels preus d'aquests serveis.

PREU DE LES CLASSES I ESCOLES

El Club posa al servei dels Socis classes individuals i de grups per iniciar-se en l'esport o avançar en el seu perfeccionament.

Aquestes classes tenen un cost addicional, que es pagaran un cop realitzades pel Soci.

Si per qualsevol causa, que no sigui responsabilitat del Club, el Soci no es presenta a una classe, perd l'import abonat. Per evitar aquesta situació es recomana al Soci avisar al Club amb 24 hores d'antelació. D'aquesta manera l'entrenador intentarà modificar l'hora de la classe a satisfacció del Soci i no es perdrà l'import de la mateixa.

Respecte al cost de l'escola, s'ofereix al Soci la possibilitat d'abonar les quotes de forma mensual o trimestral, fent-se en els dos casos per avançat.

DEVOLUCIONS I CANVIS

En cas de no poder assistir a l'escola de Fas Sport Pàdel per motius justificats (malaltia o lesió), es tornaran a programar les classes un cop donat d'alta.

No es retornarà cap import en qualsevol altre cas diferent a l'anterior.

III. NORMATIVES DE PISTES

RESERVA DE PISTES

El Club posa a disposició dels Socis les instal·lacions, per gaudir de les mateixes s'ha de realitzar la reserva mitjançant el procediment descrit en Recepció, per telèfon, mitjançant la pàgina web o mitjançant WhatsApp.

Només es podrà fer una reserva de pista per dia (màxim de 90 minuts). Es pot sol·licitar una autorització especial a Recepció per ampliar el temps, que es concedirà sempre que no hagi cap altre Soci del Club que desitgi jugar en aquell moment.

Els jugadors han de presentar-se a Recepció 10 minuts abans de l'hora reservada. Si no ho fan, perden la reserva, podent el Club efectuar encara així, el càrrec pel servei.

Si per algun motiu no es pot fer ús de la reserva, el Soci pot cancel·lar-la. No es farà cap càrrec, sempre que ho comunicui amb 24 hores d'antelació.

La Direcció del Club pot reservar pistes per a classes, entrenaments i competicions, així com disposar del tancament de determinades pistes pel seu manteniment.

NORMES D'ETIQUETA A LES PISTES

És imprescindible utilitzar l'equipament adequat a les pistes, evitant situacions que puguin molestar a la resta de Socis -no s'ha de jugar mai sense samarreta- i fent servir el calçat adequat i que no faci malbé les instal·lacions.

Per tal d'evitar interferir en el joc d'altres Socis, no es permet l'ús de telèfons mòbils a les pistes, així com tampoc l'ús de gots o ús de recipients de vidre.

Si s'adona de qualsevol dany o desperfecte a les pistes o a les instal·lacions annexes, agrairem que ho comunicui a la Direcció del Club.

IV. SERVEIS

VESTUARIS

Al Club posem a la seva disposició taquilles on es poden guardar els seus objectes personals. Les taquilles són d'ús diari, per aquest motiu quan finalitzi la seva estada al Club, les han de buidar perquè altres Socis les puguin fer servir.

Qualsevol objecte que el Personal del Club/Instal·lació trobi a les taquilles es guardarà durant 3 dies estant a disposició del seu propietari. En qualsevol cas, és responsabilitat dels Socis vigilar les seves pertinences.

No està permès afaitar-se a les dutxes i els Socis/Abonats han d'assecar-se a les dutxes abans d'accedir a la zona destinada a vestir-se.

PARKING

El Club posa a disposició dels Socis un Parking que només es pot fer servir mentre s'estigui a les instal·lacions.

Per motius de seguretat, no es permet que el vehicle quedi aparcats dins del mateix per la nit. En el caso de que això passés, el Soci/Abonat rebrà un càrrec equivalent a una quota mensual.

El Club no es fa responsable dels danys i robatoris que puguin haver al parking.

V. INFRACCIONS I RECLAMACIONS

PRESENTACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

Les opinions, queixes o suggeriments dels Socis/Abonats ens permeten millorar les nostres instal·lacions i serveis. La Direcció del Club/Instal·lació està oberta a totes aquelles propostes que contribueixin a millorar l'ambient cordial y agradable del Club/Instal·lació.

INFRACCIONS

No seguir les normes internes del Club pot portar a situacions desagradables que incomodin a la resta de Socis o al Personal del Club. Per aquest motiu, són situacions a evitar i en les que la Direcció del Club intervindrà per posar solució.

En Fas Sport Pàdel les infraccions poden ser de dos tipus:

Infraccions lleus:

En cas d'infracció lleu, el Club pot fer un advertiment per escrit de forma oral al Soci infractor.

Exemples d'infracció lleu són:

- Fer servir de forma inadequada les instal·lacions i serveis del Club/Instal·lació.
- Comportar-se de forma irrespectuosa.
- Incomplir les normes del Manual del Soci o les restants de general aplicació.

Infraccions greus:

Les infraccions greus poden dur a la baixa del Soci/Abonat.

Exemples d'infraccions greus són:

- No pagar les quotes corresponents.
- Tenir un comportament ofensiu o violent cap a altres membres o cap el Personal del Club.
- Furtar, robar o espatllar béns propietat del Club, dels seus Socis o del personal del mateix.
- Ser reincident en infraccions lleus.

En el supòsit de que la Direcció del Club decideixi donar de baixa a un Soci per infracció greu, no se li reemborsarà cap quantitat satisfeta com a Drets d'Inscripció o mensualitats, però sí la part proporcional de la quota mensual corresponent al mes en curs.

Les decisions de la Direcció del Club en matèria d'infraccions són inapel·lables.

VI. SALUT I SEGURETAT

NORMES DE SALUT I SEGURETAT

1. CAS D'EMERGÈNCIA

Per evitar incidents desafortunats en situacions d'emergència (en cas d'incendi o en el supòsit de que soni l'alarma), els Socis i els seus convidats han de sortir del Club de forma immediata fent servir la Sortida d'Emergència més propera. Aquestes sortides estan degudament senyalitzades en totes les dependències del Club.

En cas d'emergència (evacuació del Club, etc.), els Socis han de seguir les instruccions del Personal del Club.

2. SALUT PERSONAL

La pràctica de l'esport ha de ser sempre per millorar la condició física i no ha de suposar cap risc per la salut. Per aquest motiu, els Socis han de ser responsables de comprovar si la seva condició física és la idònia, no havent de practicar aquelles activitats per a les quals puguin no ser considerats aptes.

En el supòsit de patir qualsevol dany, malestar o dolor durant la pràctica d'alguna activitat, comuniqui-ho immediatament al Personal del Club.

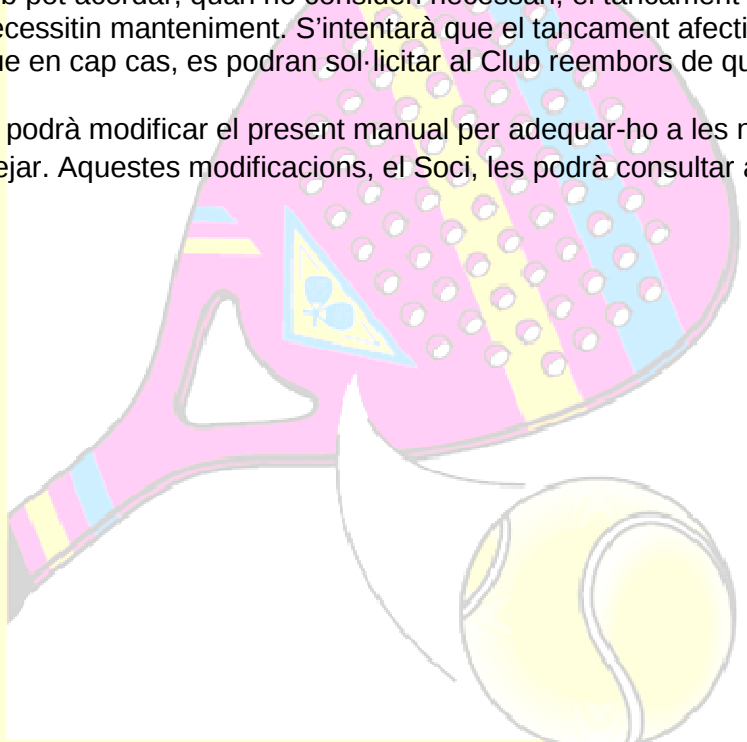
Per intentar evitar lesions, recomanem l'escalfament abans d'iniciar l'activitat i els estiraments al finalitzar-la.

El Club no es fa responsable dels danys físics que poguessin patir els Socis i els seus convidats durant la seva estada a les instal·lacions del mateix.
Així mateix, no es fa responsable de la pèrdua o dany que poguessin patir els béns de la seva propietat.

VII. ALTRES NORMES

El Club contempla altres normes que permeten garantir el bon ambient, la cordialitat i la seguretat per tots els Socis. Per això és necessari recordar que:

- No tindran accés al Club els animals domèstics, exceptuant els gossos guia en cas de persones invidents.
- Només es podrà fumar a les zones habilitades segons normativa vigent (terrasses).
- En cas de trobar algun objecte perdut li preguem que l'entregui a Recepció per posar-lo a disposició del seu propietari durant el termini de 3 dies.
- Les hores d'apertura i tancament del Club estan anunciades a la pàgina web del Club i estan subjectes als canvis que la Direcció del Club consideri oportunes.
- La Direcció del Club pot acordar, quan ho consideri necessari, el tancament temporal d'aquelles instal·lacions que necessitin manteniment. S'intentarà que el tancament afecti al menor número de persones, encara que en cap cas, es podran sol·licitar al Club reembors de quotes.
- El Club/Instal·lació podrà modificar el present manual per adequar-ho a les noves necessitats que es puguin plantejar. Aquestes modificacions, el Soci, les podrà consultar a la pàgina web del Club.



PÀDEL INDOOR

LLINARS